ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту постановления «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена»

Внесение изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги необходимо в соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

Разработчиком является Управление образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района.

Проект постановления Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена» опубликован для независимой экспертизы. Предметом независимой экспертизы является оценка возможного положительного эффекта, а также возможных негативных последствий реализации положений проекта административного регламента для потребителей.

Срок, отведенный для независимой экспертизы, - один месяц со дня размещения проекта постановления в сети Интернет.

Заключения независимой экспертизы, а также замечания и предложения по проекту постановления необходимо направлять по адресу:

Управление образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района, 152240, Ярославская область, Гаврилов-Ямский район, г. Гаврилов-Ям, ул. Красноармейская, д.8, по телефону: (48 534) 2 42 72.

Лицо, ответственное за сбор и учет предложений заинтересованных лиц, – начальник отдела дошкольного, общего и дополнительного образования Узикова Елена Владимировна, тел. (48 534) 2 42 72, адрес электронной почты [uzikovaev@mail.ru](mailto:uzikovaev@mail.ru)

Начальник Управления образования В.Ю. Хайданов

АДМИНИСТРАЦИЯ ГАВРИЛОВ-ЯМСКОГО

МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2016 №

Об утверждении административного регламента

предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации из федеральной базы

данных о результатах единого государственного экзамена»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Ярославской области от 16.12.2009 № 70-з «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями Ярославской области», постановлением Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района от 28.11.2013 № 1745 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуги признании утратившим силу отдельных постановлений Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района», в связи с актуализацией Перечня муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией Гаврилов-Ямского муниципального района, а также муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), и которые предоставляются в электронной форме, ст. 26 Устава Гаврилов-Ямского муниципального района,

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена» (Приложение).
2. Признать утратившими силу постановления Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района от 18.06.2012 №860 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена», от 16.11.2012 №1716 «О внесении изменений в постановление Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района от 18.06.2012 №860», от 22.04.2014 №605 «О внесении изменений в постановление Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района от 18.06.2012 №860».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы Администрации муниципального района Забаева А.А.
4. Опубликовать настоящее постановление в официальном печатном издании газете «Гаврилов-Ямский вестник» и разместить на официальном сайте Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района в сети Интернет.
5. Постановление вступает в силу с момента официального опубликования.

Глава Администрации

муниципального района В.И. Серебряков

*Направить:*

*Управление образования – 10 экз.*

*Отдел экономики- 1 экз.*

Приложение

к постановлению Администрации Гаврилов-Ямского

муниципального района от \_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 № \_\_\_\_\_\_

Административный регламент

**предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации**

**из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена"**

**1. Общие положения.**

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена» разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.2. Цель разработки настоящего административного регламента – повышение качества исполнения и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для потребителей муниципальной услуги и определение сроков и последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги.

1.3.Предоставление муниципальной услуги осуществляют Управление образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района, муниципальные общеобразовательные учреждения, предоставляющие информацию о результатах единого государственного экзамена.

Место нахождения, график работы, справочные телефоны Управления образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района (далее – Управление), предоставляющего муниципальную услугу, а также перечень муниципальных образовательных учреждений (далее – Учреждение), участвующих в предоставлении муниципальной услуги, их место нахождения и телефоны приведены в Приложении №1 к Административному регламенту.

Информирование о местах нахождения и графиках работы Управления, Учреждений осуществляется посредством:

- телефонной связи;

- электронной почты;

- размещения информации на официальном сайте Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района в сети Интернет;

- размещение информации на сайтах образовательных учреждений;

- информационных стендов, размещаемых в Управлении, Учреждениях.

1.4. Получателями услуги являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

От имени заявителя могут выступать физические и юридические лица, имеющие право в соответствии с законодательством РФ, либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством РФ полномочиями, выступать от их имени.

**2. Стандарт предоставления муниципальной услуги.**

2.1. Наименование муниципальной услуги - «Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена».

2.2. Наименование структурного подразделения Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района, непосредственно предоставляющего муниципальную услугу - Управление образования Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района при участии муниципальных образовательных учреждений, предоставляющих информацию о результатах единого государственного экзамена.

2.3. Получателями муниципальной услуги являются:

- обучающиеся, освоившие основные общеобразовательные программы среднего общего образования и допущенные в установленном порядке к государственной итоговой аттестации (далее – выпускники текущего года);

- выпускники общеобразовательных учреждений, в том числе иностранные граждане, лица без гражданства, беженцы, вынужденные переселенцы, освоившие основные общеобразовательные программы среднего общего образования в очной, очно-заочной, заочной формах, а также в форме экстерната, допущенных в текущем году к государственной итоговой аттестации;

- выпускники образовательных учреждений, прошлых лет, имеющие документ государственного образца о среднем общем, начальном профессиональном и среднем профессиональным образовании;

- руководители пунктов проведения экзамена;

- родители выпускников (законные представители);

- учителя - предметники;

- иные физические и юридические лица.

2.4. Конечным результатом исполнения услуги является предоставление официальной информации о результатах единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ).

2.5. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в течение рабочего времени учреждений. Сроки предоставления муниципальной услуги:

- при письменном обращении заявителя – не более 30 дней со дня регистрации письменного обращения;

- при устном информировании заявителя – в день обращения;

- в течение суток после получения протоколов с результатами единого государственного экзамена для выпускников, сдающих экзамен в период государственной итоговой аттестации текущего учебного года.

2.6. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

2.6.1. Нормативно-правовые акты:

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральный  Закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральный [закон](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=122043;fld=134) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- [Закон](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=115639;fld=134) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

- иные нормативные правовые акты, регламентирующие муниципальную услугу.

2.6.2. Информация о результатах единого государственного экзамена на территории Гаврилов-Ямского муниципального района делится на категории:

1) Общедоступная:

- о сроках объявления результатов экзаменов и подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами;

- аналитические материалы и статистика ЕГЭ.

Данная информация является открытой для ознакомления с ней физических и юридических лиц и предоставляется непосредственноуправлением образования и муниципальными общеобразовательными учреждениями заявителю с использованием средств телефонной связи, электронной почты, печатных изданий, информационно-методических совещаний.

2) Конфиденциальная – информация из федеральной базы данных о результатах ЕГЭ, материалы для составления аналитических отчетов о результатах ЕГЭ по общеобразовательным предметам.

3) Персональная – информация из федеральной базы данных о результатах ЕГЭ участника ЕГЭ, о результатах рассмотрения апелляции.

Формы предоставления информации:

Общедоступная информация предоставляется в форме:

-статей и интервью в средствах массовой информации;

-выступлений по местному телевидению;

-публичных выступлений (на родительских собраниях, перед общественностью, выпускниками);

-консультаций (справок) при личном обращении в Управление образования или общеобразовательные учреждения;

- в форме электронной рассылки документов.

Конфиденциальная информация предоставляется:

-в форме сборников аналитических и статистических материалов по итогам проведения ЕГЭ, полученных из Департамента образования Ярославской области;

-в виде протоколов результатов ЕГЭ по общеобразовательному учреждению на бумажных носителях (руководителю общеобразовательного учреждения);

- в виде статистических материалов об итогах ЕГЭ для составления аналитических отчетов;

- в форме консультаций.

Персональная информация предоставляется:

- на бумажных носителях;

-устно при проведении индивидуальных консультаций.

Основными требованиями к специалистам, предоставляющим информацию, являются компетентность, полнота и четкость изложения материала, полнота консультирования.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

**-** Заявление (обращение) заинтересованных лиц.

- Заявитель может предоставить дополнительную информацию в печатной, электронной или в рукописной форме – адрес фактического места жительства и иную информацию, необходимую для предоставления информации.

Форма обращения:

- в устной или письменной форме в Управление образования, общеобразовательное учреждение;

- по телефону в Управление образования, общеобразовательное учреждение;

- по адресу электронной почты Управления образования, общеобразовательного учреждения.

2.8. Перечень оснований для отказа в приеме документов.

Основание для отказа в приеме документов не установлено.

2.9. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

общеобразовательное учреждение имеет право отказать в предоставлении муниципальной услуги, если физическое лицо: не имеет законного права на персональную и конфиденциальную информацию из федеральной базы данных о результатах ЕГЭ.

2.10. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.12. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Максимальное время регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги не должно превышать 20 минут на одного заявителя.

По желанию заявителя при приеме и регистрации запроса на втором экземпляре сотрудник Управления и (или) Учреждения, осуществляющий прием, проставляет отметку о принятии запроса с указанием даты его регистрации.

Максимальный срок выполнения действия составляет 10 минут. Действие осуществляется в присутствии заявителя.

Документы, направленные в Управление и (или) Учреждение почтовым отправлением или полученные при личном обращении заявителя, регистрируются в порядке делопроизводства.

Срок регистрации письменного запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги составляет не более одного дня со дня его поступления в Управление, Учреждение.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги.

2.13.1. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать установленным противопожарным и санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

2.13.2. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны иметь туалет со свободным доступом к нему в рабочее время заявителей.

2.13.3. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, включают места для ожидания, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов, а также места для приема заявителей.

2.13.4. Места для ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц.

Места для ожидания оборудуются стульями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

2.13.5. Места для информирования и заполнения необходимых документов оборудуются информационными стендами, стульями и столами либо стойками для оформления документов, обеспечиваются бланками заявлений и необходимыми канцелярскими принадлежностями.

В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе, одним должностным лицом одновременно ведется прием только одного заявителя по одному обращению, за исключением случаев обращения нескольких заявителей за предоставлением одной муниципальной услуги.

Каждое рабочее место должностного лица должно быть оборудовано телефоном, персональным компьютером с возможностью доступа к информационным базам данных, печатающим устройствам.

2.13.6. При оборудовании помещений, в которых предоставляется муниципальная услуга, обеспечивается возможность беспрепятственной эвакуации всех заявителей и должностных лиц в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

2.13.7. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется:

- непосредственно Управлением;

- непосредственно Учреждением;

- с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;

- посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.).

2.13.8. Время предоставления перерыва для отдыха и питания должностных лиц Управления и Учреждения определяются правилами внутреннего трудового распорядка с соблюдением графика (режима) работы с заявителями.

2.13.9. Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), на информационных стендах Управления, Учреждения, публикуется в средствах массовой информации.

2.13.10. При ответах на телефонные звонки и устные обращения сотрудники Управления и Учреждения подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности лица, принявшего телефонный звонок.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого сотрудника, или же заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

2.13.11. Информация об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется заявителю письмом и дублируется по телефону или электронной почте, указанным в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении).

2.13.12. Консультации (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются сотрудниками Управления, Учреждения.

Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- необходимого перечня документов, предоставляемых для получения муниципальной услуги;

- сроков предоставления муниципальной услуги;

- порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления  муниципальной услуги.

Консультации предоставляются при личном обращении, посредством телефона или электронной почты.

Консультирование заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

Максимальное время ожидания в очереди для получения консультации не должно превышать 15 минут.

При консультировании заявителей по электронной почте ответ должен быть направлен в течение 5 (пяти) рабочих дней, исчисляемых со дня, следующего за днем поступления соответствующего заявления.

2.14. Показатели доступности и качества муниципальных услуг.

2.14.1. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

а) пространственная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

б) возможность выбора способа обращения и получения муниципальной услуги (по телефону, по почте, по электронной почте, при личном обращении);

в) размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на сайте Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района.

2.14.2. Показателями качества муниципальной услуги являются:

а) соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;

б) соблюдение сроков ожидания в очереди при подаче и получении документов;

в) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения, действия (бездействие), принятые и осуществленные при предоставлении муниципальной услуги.

2.15. Требования к обеспечению доступности для инвалидов.

Требования к обеспечению доступности для инвалидов помещений, в которых предоставляются государственные и муниципальные услуги, залов ожидания, мест для заполнения запросов о предоставлении государственной или муниципальной услуги, информационных стендов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов:

- предоставление муниципальной услуги по месту жительства заявителя для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и передвигающихся на креслах-колясках путем вызова специалиста по телефону;

- предоставление услуги через представителя заявителя;

- размещение информации на портале государственных и муниципальных услуг в сети Интернет;

- информирование по телефону.

В целях расширения возможности инвалидов самостоятельно получать муниципальные услуги в практической деятельности предлагается руководствоваться следующим:

- использование для подписания заявлений и прочих необходимых документов инвалидами по зрению факсимильного воспроизведения собственноручной подписи.

**3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения**

3.1. Административные процедуры предоставления муниципальной услуги:

- прием и регистрация запроса;

- поиск необходимой информации и формирование ответа заявителю;

- направление (вручение) заявителю ответа о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в Приложении № 2 к Административному регламенту.

3.2. Прием и регистрация запроса.

Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является получение Управлением и (или) Учреждением запроса.

Сотрудник Управления, Учреждения, ответственный за прием и регистрацию запроса, регистрирует запрос путем проставления регистрационного номера и даты регистрации. Максимальный срок выполнения действия составляет 10 минут.

После регистрации запрос передается в порядке делопроизводства руководителю Управления (Учреждения). Руководитель Управления (Учреждения) в соответствии со своей компетенцией передает запрос для исполнения сотруднику Управления (Учреждения).

Максимальный срок выполнения действия составляет 3 дня.

Сотрудник Управления и (или) Учреждения, ответственный за прием и регистрацию заявления, фиксирует регистрацию запроса путем внесения соответствующей записи в систему электронного документооборота либо в журнал.

3.3. Поиск необходимой информации и формирование ответа заявителю.

Основанием для начала процедуры поиска необходимой информации является получение запроса сотрудником Управления и (или) Учреждения, уполномоченным предоставлять информацию.

Сотрудник Управления и (или) Учреждения осуществляет формирование требуемой информации.

Максимальный срок выполнения действия составляет 10 рабочих дней.

3.4. Направление (вручение) заявителю ответа о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Ответ заявителю направляется (в том числе, по электронной почте) или получается заявителем лично.

Сотрудник Управления и (или) Учреждения, уполномоченный выдавать документы, регистрирует факт выдачи ответа путем внесения соответствующей записи в систему электронного документооборота или журнал.

Сотрудник Управления и (или) Учреждения, уполномоченный выдавать документы, выдает документы заявителю, заявитель расписывается в получении документов на экземпляре документа, который остается в Управлении и (или) Учреждении.

Максимальный срок выполнения всех действий составляет 15 минут.

**4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Контроль за полнотой и качеством исполнения Административного регламента включает в себя проведение проверок, направленных на выявление и устранение нарушений прав заявителей, а также рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на жалобы заявителей на решения, действия (бездействие) сотрудников Управления и (или) Учреждения, начальника Управления, осуществляющих предоставление муниципальной услуги.

4.2. Сотрудники Управления и (или) Учреждения, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка выполнения каждой административной процедуры, указанной в Административном регламенте.

Персональная ответственность закрепляется в их должностных инструкциях.

4.3. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется начальником Управления (в рамках предоставления административных процедур).

4.4. Сотрудник Управления и (или) Учреждения, ответственный за прием документов, несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, правильность внесения записи в журнал регистрации заявлений.

Сотрудник Управления и (или) Учреждения, ответственный за выдачу документов, несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка выдачи документов, правильность заполнения книги учета выданных документов.

4.5. Текущий контроль осуществляется путем проведения начальником Управления проверок соблюдения и исполнения должностными лицами положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается начальником Управления.

4.6. Администрация Гаврилов-Ямского муниципального района организует и осуществляет контроль за предоставлением муниципальной услуги Управлением и Учреждением.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Проверки могут быть плановыми (осуществляются на основе годовых планов работы Управления или Учреждения) и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные аспекты (тематические проверки). Проверка также  может проводиться по конкретному обращению заявителя.

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих**

5.1. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностного лица или муниципального служащего.

Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих, в том числе в следующих случаях:

– нарушение срока регистрации заявления;

– нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

–требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, Гаврилов-Ямского муниципального района для предоставления муниципальной услуги;

– отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, Гаврилов-Ямского муниципального района для предоставления муниципальной для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

– отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, Гаврилов-Ямского муниципального района для предоставления муниципальной;

– затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, Гаврилов-Ямского муниципального района для предоставления муниципальной;

– отказ Управления образования, должностного лица Управления образования в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

5.2.1. Заявитель подает жалобу в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в Администрацию муниципального района.

5.2.2. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» либо Портала государственных и муниципальных услуг Ярославской области, а также может быть принята при личном приёме заявителя.

5.2.3. Жалоба должна содержать:

– наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

– фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного(ых) телефона(ов), адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

– сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица либо муниципального служащего;

– доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.2.4. Приём жалоб осуществляется начальником Управления образования, с понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, и в пятницу с 8.00 до 16.00 (перерыв на обед с 12.00 до 12.48) в здании Управления образования по адресу: Ярославская область, г.Гаврилов-Ям, ул.Красноармейская , д. 8, телефон: (48534) 2-40-51, адрес электронной почты obr-yam@yandex.ru, либо специалистом отдела по организационной работе и муниципальной службе Администрации муниципального района, ответственным за работу с обращениями граждан, с понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, и в пятницу с 8.00 до 16.00 (перерыв на обед с 12.00 до 12.48) в здании Администрации района по адресу: Ярославская область, г.Гаврилов-Ям, ул.Советская, д.51, телефон: (48534) 2-54-46, e-mail: gyammr@gavyam.adm.yar.ru.

5.2.5. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или Администрацию муниципального района, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделённым полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня её регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приёме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или - в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня её регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

5.2.6. По результатам рассмотрения орган, предоставляющий муниципальную услугу, или Администрация муниципального района принимает одно из следующих решений:

– удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, Гаврилов-Ямского муниципального района для предоставления муниципальной, а также в иных формах;

– отказывает в удовлетворении жалобы.

5.2.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.2.6 подраздела 5.2 данного раздела Административного регламента, заявителю в письменной и (или) электронной форме (по желанию заявителя) направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.2.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

**6. Судебное обжалование**

Заявитель вправе обжаловать действия (бездействие) должностного лица, а также принимаемое им решение при предоставлении муниципальной услуги в суде общей юрисдикции в течение трех месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав и свобод в соответствии с гражданско - процессуальным законодательством Российской Федерации.

|  |
| --- |
| Приложение №1  к Административному регламенту |

Место нахождения, справочные телефонов сотрудников Управления

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование отдела Управления образования, ответственного исполнителя за предоставление муниципальной услуги** | **Адрес, телефон муниципального служащего** |
| **Отдел дошкольного, общего и дополнительного образования** | 152240, Ярославская область, г.Гаврилов-Ям, ул.Красноармейская, д.8 |
| Начальник отдела - Узикова Елена Владимировна | (48 534) 2-42-72 |
| Ведущий специалист отдела – Хайданова Ольга Николаевна | (48 534) 2-42-72 |

Перечень Учреждений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование  Учреждения, адрес сайта в сети Интернет | Адрес, телефон | Руководитель |
| муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1», http://sh1gav.edu.yar.ru/ | 152240, г.Гаврилов-Ям, Юбилейный проезд, 5  8(48 534) 2-30-78 | Поздышева Галина Александровна |
| муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя школа № 2»,  http://sh2gav.edu.yar.ru/ | 152240, г.Гаврилов-Ям, ул.Калинина, 4  8(48 534) 2-18-78 | Акимова Татьяна Леонидовна |
| муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3» г. Гаврилов-Яма,  http://76413s003.edusite.ru/ | 152240, г.Гаврилов-Ям, ул.Чернышевского, 1  8(48 534) 2-35-78 | Онегина Наталия Павловна |
| муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №6», http://sh6gav.edu.yar.ru/ | г. Гаврилов-Ям,  ул.Кирова, 13  8(48 534) 2-42-78 | Меледина Ирина Юрьевна |
| муниципальное общеобразовательное учреждение «Великосельская средняя школа Гаврилов-Ямского муниципального района»,  http://www.velikoeschool.ru/ | 152250, Гаврилов-Ямский район, с.Великое, ул.Некрасовская, 1  8(48 534) 38-1-44 | Ежикова Марина Станиславовна |
| муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Пружининская средняя школа»,  http://pruzh-gav.edu.yar.ru/ | 152236, Гаврилов-Ямский район, с.Пружинино, ул.Центральная, 41  8(48 534) 34-1-15 | Бучнева Анна Борисовна |
| муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Стогинская средняя школа»,  http://stog-gav.edu.yar.ru/ | 152231, Гаврилов-Ямский район, с.Стогинское, ул.Центральная, 16  8(48 534) 35-1-32 | Большакова Светлана Геннадьевна |
| муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Шопшинская средняя школа»,  http://shopsh-gav.edu.yar.ru/ | 152252, Гаврилов-Ямский район, с.Шопша, ул.Центральная, 5  8(48 534) 32-7-31 | Абрамова Майя Александровна |

Приложение № 2

к Административному регламенту

**БЛОК-СХЕМА**

предоставления муниципальной услуги

Обращение гражданина с заявлением о предоставлении муниципальной услуги в Управление образования

Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, удостоверяет личность обратившегося, проверяет представленные гражданином документы

Отсутствуют основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги

Нет Да

Специалист, ответственный за предоставление услуги, представляет заявителю протокол о результатах ЕГЭ для ознакомления

Специалист, ответственный за предоставление услуги, дает заявителю мотивированный отказ

Заявитель знакомится с результатами ЕГЭ, расписывается об ознакомлении в протоколе о результатах ЕГЭ